

Algemene voorwaarden Het Oude Ambacht v.o.f.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenissen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Het Oude Ambacht v.o.f.: Het Oude Ambacht v.o.f. gevestigd aan de Smulderslaan 3a te 5712 GJ Someren-Heide, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 17055856.
- Opdrachtgever: eenieder die Het Oude Ambacht v.o.f. opdracht geeft voor het verrichten van werkzaamheden of vervaardigen van producten of werken.
- Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Het Oude Ambacht v.o.f. zich jegens opdrachtgever, rechtstreeks dan wel via derden, verbindt tot het verrichten van werkzaamheden of vervaardigen van producten of werken.

Artikel 2 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Het Oude Ambacht v.o.f. en alle door Het Oude Ambacht v.o.f., met opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, voor zover hiervan door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Het Oude Ambacht v.o.f., ingeval voor de uitvoering van de opdracht derden worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere der bepalingen van deze voorwaarden niet of vernietigd is/zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Het Oude Ambacht v.o.f. en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen van Het Oude Ambacht v.o.f. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- De door Het Oude Ambacht v.o.f. verstrekte offertes behouden hun geldigheid gedurende een tijdsbestek van twee weken na dagtekening van de offerte.
- Indien een opdracht op basis van naccalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door Het Oude Ambacht v.o.f. gemaakte kosten zullen aan opdrachtgever worden doorberekend.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Het Oude Ambacht v.o.f. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aan verstrekte aanbiedingen respectievelijk offertes kunnen met het oog op toekomstige opdrachten geen rechten worden ontleend.
- Aan kennelijke schrijffouten of vergissingen op de website en/of in folders, publicaties en offertes van Het Oude Ambacht v.o.f. kunnen geen rechten worden ontleend.
- Het Oude Ambacht v.o.f. heeft het recht om zonder opgaaf van redenen opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren op de voorwaarde dat opdrachtgever het factuurbedrag of een deel daarvan vooruitbetaalt dan wel dat opdrachtgever een vorm van zekerheid stelt in welk geval opdrachtgever dienovereenkomstig wordt ingelicht.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte door ondertekening daarvan en/of door een hierop gegeven schriftelijk akkoord heeft geaccepteerd dan wel op het moment dat Het Oude Ambacht v.o.f. feitelijk begint met de uitvoering van haar werkzaamheden uit hoofde van de verstrekte opdracht.
- Ingeval gedurende de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden aan te vullen of wijzigen, zullen partijen de overeenkomst dienaangaande aanpassen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Het Oude Ambacht v.o.f. zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Het Oude Ambacht v.o.f. opdrachtgever hierover tijdig inlichten.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- Het Oude Ambacht v.o.f. zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- Het Oude Ambacht v.o.f. is bevoegd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Is voor de voltooiing van een bepaald product, werk of werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan gaat deze pas lopen vanaf het moment dat de hiervoor overeengekomen aanbesteding door Het Oude Ambacht v.o.f. is ontvangen en is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een dergelijke termijn dient opdrachtgever Het Oude Ambacht v.o.f. schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtgever dient daarbij een redelijke termijn te stellen om Het Oude Ambacht v.o.f. alsnog volledige uitvoering aan de overeenkomst te laten geven.
- Opdrachtgever draagt het risico voor de transport van producten of werken.

Artikel 7 Verplichtingen van opdrachtgever

- Opdrachtgever zal Het Oude Ambacht v.o.f. tijdig alle voor een behoorlijk uitvoering van haar werkzaamheden noodzakelijke gegevens en informatie verschaffen en daartoe alle medewerking verlenen.
- Opdrachtgever vrijwaart Het Oude Ambacht v.o.f. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 8 Betaling

- Facturatie en betaling geschieden zoals op de offerte van Het Oude Ambacht v.o.f. is aangegeven.
- Indien opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, één of meer tegenvorderingen op Het Oude Ambacht v.o.f. heeft, is deze niet gerechtigd die te verrekenen met de vordering(en) van Het Oude Ambacht v.o.f.
- Indien opdrachtgever nalaat om de factuur binnen een termijn van veertien dagen te voldoen, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Deze rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag.
- Indien opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de factuur van Het Oude Ambacht v.o.f. te voldoen, is opdrachtgever gehouden om, behoudens het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente, tevens alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te voldoen.
- In geval van liquidatie, faillissement, toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of andere schuldsaneringsregeling dan wel surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Het Oude Ambacht v.o.f. op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Het Oude Ambacht v.o.f. kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken of werken, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat opdrachtgever alle aan Het Oude Ambacht v.o.f. verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en ontbinding

- Alle door Het Oude Ambacht v.o.f. geleverde zaken, producten en werken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van Het Oude Ambacht v.o.f. totdat opdrachtgever heeft voldaan aan alle verplichtingen, die voortvloeien uit de met Het Oude Ambacht v.o.f. gesloten overeenkomsten.
- Het Oude Ambacht v.o.f. is gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden indien:
 - opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de met hem gesloten overeenkomst,
 - opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend dan wel wordt toegelaten tot de Wsnp of andere schuldsaneringsregeling,
 - opdrachtgever wordt geliquideerd of ontbonden, of
 - ten laste van opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd.

Artikel 10 Klachten

- Klachten over het vervaardigde product of werk dan wel de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever direct schriftelijk aan Het Oude Ambacht v.o.f. kenbaar te worden gemaakt. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving ervan te bevatten, zodat Het Oude Ambacht v.o.f. in staat wordt gesteld om adequaat te reageren.
- Na het indienen van de klacht dient opdrachtgever Het Oude Ambacht v.o.f. een redelijke termijn te stellen om de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zonodig de klacht op te lossen.
- Het Oude Ambacht v.o.f. is slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- Het Oude Ambacht v.o.f. is in het kader van de totstandkoming en/of de uitvoering van een overeenkomst niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder persoons- en/of zaakschade, immateriële schade, gevolgschade en iedere andere schade van opdrachtgever of derden, ontstaan door welke oorzaak ook, behoudens het geval wanneer er sprake is van opzet of grove schuld van Het Oude Ambacht v.o.f.
- Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is aansprakelijkheid van Het Oude Ambacht v.o.f. in alle gevallen – uit welke hoofde dan ook - beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs voor het door Het Oude Ambacht v.o.f. te leveren product, werk en/of werkzaamheden. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Het Oude Ambacht v.o.f. zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- Tekortkomingen van fabrikanten en toeleveranciers zijn niet aan Het Oude Ambacht v.o.f. toerekenbaar.
- Het Oude Ambacht v.o.f. is ook niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de natuurlijke eigenschappen van het gebruikte materiaal in de producten of werken.
- Het Oude Ambacht v.o.f. aanvaardt voorts geen enkele aansprakelijkheid indien door externe invloeden zoals luchtvochtigheid, licht, temperatuurverschillen, weersinvloeden en/of ongebruikelijk, onoordeelkundig, oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik van het product of werk het uiterlijk van het product of werk is veranderd.
- Alle rechtsvorderingen op Het Oude Ambacht v.o.f. vervallen één jaar na de gebeurtenis die die tot de vordering aanleiding geeft.

Artikel 12 Vrijwaring

- Opdrachtgever vrijwaart Het Oude Ambacht v.o.f. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- Artikel 13 Overmacht**
- Het Oude Ambacht v.o.f. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld.
- Het Oude Ambacht v.o.f. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Het Oude Ambacht v.o.f. haar verplichtingen had moeten nakomen.

- For over Het Oude Ambacht v.o.f. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is Het Oude Ambacht v.o.f. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

- Alle door Het Oude Ambacht v.o.f. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het Oude Ambacht v.o.f. worden vervoelvuldigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- Alle intellectuele eigendomsrechten zullen pas overgaan op opdrachtgever, op het moment dat de factuur van Het Oude Ambacht v.o.f. door opdrachtgever integraal is voldaan.
- Het Oude Ambacht v.o.f. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Slotbepalingen

- Alle door Het Oude Ambacht v.o.f. behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Op elke overeenkomst tussen Het Oude Ambacht v.o.f. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Het Oude Ambacht v.o.f. is gelegen, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd heeft verklaard.